VOS QUESTIONS / NOS RÉPONSES

CHAT INDISPONIBLE ?

Par Profil supprimé Postée le 13/11/2015 00:26

> Le chat est actuellement indisponible et impossible pour moi d'appeler. Sera-t-il de nouveau en service rapidement ?
> merci

Mise en ligne le 17/11/2015

Bonjour,

Il arrive parfois que tous nos conseillers soient déjà en conversation, et que le service de chat soit de ce fait indisponible un certain temps. Veuillez nous excuser pour le désagrément rencontré.

Vous ne dites pas pourquoi vous ne pouvez nous appeler, mais si la raison est un manque de crédit sur votre portable, sachez que l'appel sur la ligne de Drogues info service est gratuit (et anonyme).
Vous pouvez nous contacter au 0800 23 13 13, tous les jours de 8h à 2h du matin.

Par ailleurs, vous pouvez également nous contacter par chat tous les jours de 14h à 2h du matin.

Cordialement.