VOS QUESTIONS / NOS RÉPONSES

ACCEDER AU CHAT

Par Profil supprimé Postée le 21/03/2018 13:21

Bonjour,

J'aurais voulu accéder au chat, mais je n'y arrive pas.
Dans la section "parlons en", je vois 3 rubriques (chat, téléphone, questions/réponses) mais quand je clique sur le lien "chat" il me renvoie sur la même page et rien ne se passe.
Est-ce normal ? Comment faire ?

Merci

Mise en ligne le 23/03/2018

Bonjour,

Notre service de chat est disponible de 14h à minuit, tous les jours.
Un bouton rouge "Disponible" s'affiche lorsque c'est le cas.

Si vous ne parvenez pas à nous contacter par chat, n'hésitez pas à nous appeler au **au 0 800 23 13 13, de 8h à 2h, 7 jours sur 7**. Votre appel est anonyme et gratuit.

Bien cordialement,

L'équipe de Drogues info service.