

Forums pour les consommateurs

# Pas cool de pas avoir de retour !

Par Profil supprimé Posté le 18/03/2021 à 14h23

J'ai raconté ma vie il y a quelques jours sur le site, pas de réponse c'était frustrant... OK j'ecrit comme je parles, mal.

Les retours modérateurs sont frustrants aussi car tu sais pas vraiment si c'est un robot ou un ancien dependant ou quelqu'un sur une plate-forme qui n'as jamais pris de drogue de sa vie ou qui crois tout savoir pask il a fumer 10 joints dans sa vie.

Attention je critique pas les modérateurs hein ! J'exprime juste mon ressenti face à des formules toutes faites ! Même ressenti face aux addictilogues pour ma pars

Donc aujourd'hui j'ai répondu à plein de fil de discussion pour compenser cette frustration.

Forces à vous ancien et futurs anciens consommateurs !

## 3 réponses

---

Moderateur - 18/03/2021 à 16h18

Bonjour MassimoGanja,

L'équipe de modération des forums n'est pas constituée de robots. Je ne sais pas si cela vous rassure mais en tout cas nous ne faisons pas de réponse automatique.

Ce forum est d'abord un espace d'entraide, qui doit donner en priorité la parole aux personnes concernées. Donc vous avez tout à fait raison de chercher à répondre à plein de fils de discussion. C'est ce qui peut permettre le développement d'échanges.

Quant à savoir qui nous sommes sachez que nous sommes des professionnels formés à l'aide à distance et aux addictions. Le formalisme que vous trouvez dans nos contributions est tout à fait voulu. Pour autant lorsque nous répondons à quelqu'un nous essayons bien de répondre individuellement et de proposer des pistes pour avancer sans faire de "copier/coller" par exemple.

Bien cordialement,

le modérateur.

Profil supprimé - 18/03/2021 à 17h21

Merci beaucoup pour ces éclaircissements.

Bien à vous

Profil supprimé - 18/03/2021 à 22h31

Merci pour ce retour