

Vos questions / nos réponses

## Chat écrits ??

Par [Profil supprimé](#) Postée le 08/01/2023 10:03

Bonjour, ça fait maintenant plusieurs semaines que je suis inscrit ici et les fils de discussion m'aident souvent mais je souhaite parler de tout ça par le chat écrit étant donné que je suis mal à l'aise au téléphone, l'embêtant c'est que depuis que je suis inscrit je ne l'ai pas vu disponible une seule fois :( L'avez-vous fermé définitivement ?

---

### Mise en ligne le 11/01/2023

Bonjour,

Nous sommes navrés de lire que vous avez eu des difficultés à échanger avec un.e écoutant.e avec l'outil du chat, qui existe justement pour les personnes qui ne seraient pas à l'aise au téléphone.

Le chat est bien ouvert, 7/7j, de 08h à 00h du lundi au vendredi et de 14h à 20h le week-end.

Lorsque la vignette "écoutant disponible" n'apparaît pas durant ces horaires, cela signifie que tous les écoutants-tchateurs sont occupés. Dans ces cas là, nous vous conseillons de rafraîchir la page internet régulièrement pour que la vignette puisse apparaître lorsqu'un écoutant sera disponible.

Nous espérons que ces petites astuces vous permettront de réussir à joindre un.e écoutant.e,

Bonne fin de journée à vous,

Bien cordialement,

---