© Drogues Info Service - 13 octobre 2026

Forums pour l'entourage

Service téléphonique

Par Profil supprimé Posté le 16/08/2026 à 13h38

Bonjour,
Quelqu’un a déjà réussi à joindre le service par téléphone ?? car moi non injoignable, et quand ils répondent le secrétariat vous transfère l’appel et au bout de 30 minutes l’appel est toujours en attente.
Ayant eu de nouveau le secrétariat j’ai expliqué ce problème et la personne m’a littéralement raccroché au nez….
Je comprends qu’ils reçoivent beaucoup d’appels mais j’ai tenté de les joindre une vingtaine de fois.

1 réponse

Moderateur - 17/08/2026 à 07h58

Bonjour,

Nous sommes désolés que vous n'ayez pas réussi à joindre l'un de nos écoutants.

L'été beaucoup de services ferment mais pas le nôtre, les sollicitations sont nombreuses.

En alternative aux appels, vous avez la possibilité de poser des questions par écrit ici :
https://www.drogues-info-service.fr/Vos-Questions-Nos-Reponses

Cordialement,

le modérateur.