© Drogues Info Service - 30 mai 2026

Vos questions / nos réponses

Allo

Par Profil supprimé Postée le 10/04/2018 09:04

> 20 minute d'attente ??????????????????????????? J'attends encore ??????????????????????

> Vous avez reçu les subventions les associations quelle arrogance

---

Mise en ligne le 11/04/2018

Bonjour,

Nous comprenons un délai d'attente important et une insatisfaction concernant le service et nous nous en excusons. Le service est très sollicité et si personne n'a pris votre appel c'est que tous les conseillers étaient en ligne. Certains créneaux horaires sont plus chargés que d'autres.

Nous vous invitons à poser votre question sur cet espace si vous le souhaitez ; vous pouvez également tenter de nous joindre par le biais du chat via notre site ou à renouveler votre appel sur un créneau comme 18h – 20h qui souvent est plus accessible.

Cordialement